

APPEL À CANDIDATURE

BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER (BDM)

Organisation : Bingwa Innovation Hub (BIH)

Localisation : Goma (siège) ou succursales de Bunia, Kisangani ou Beni

Type de contrat : Contrat à durée déterminée axé sur la performance

Date limite : 28 FEVRIER 2026 à 23 H59



1. CONTEXTE STRATÉGIQUE

Dans le cadre de l'implémentation de son **Plan d'Action Stratégique 2025–2028**, l'incubateur et cabinet de consultance **Bingwa Innovation Hub** renforce son département Business Development et recrute un **Business Development Manager (BDM)**.

Ce recrutement s'inscrit dans la dynamique de structuration méthodologique, d'optimisation de la performance technique et de professionnalisation de l'accompagnement entrepreneurial à l'échelle multi-sites.

Le Business Development Manager occupe un rôle stratégique dans la création de valeur économique, la standardisation des pratiques d'incubation et la supervision technique des équipes Business Development Officers (BDO) et Business Development Advisors (BDA).

Nous recherchons un profil hautement structurant, capable de transformer l'accompagnement en résultats mesurables, d'optimiser la rentabilité des services et de positionner Bingwa comme référence méthodologique en matière d'incubation et de consulting.

2. MISSION DU POSTE

Le/La Business Development Manager est responsable de :

- La performance technique du département Business Development
- La standardisation méthodologique des services d'incubation et de consulting
- L'encadrement des BDO et BDA
- La création de valeur économique à travers les services
- L'optimisation de la rentabilité des offres
- La qualité des livrables techniques
- Le développement de nouvelles offres structurées

Il/elle agit comme chef d'orchestre technique du département, garantissant cohérence, qualité et performance.

3. RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

A. Pilotage technique du département

- Élaborer et déployer la stratégie technique Business Development
- Harmoniser les outils d'accompagnement entrepreneurial
- Standardiser les méthodologies (diagnostic, business plan, suivi)
- Assurer la cohérence des services sur tous les hubs
- Définir des objectifs techniques trimestriels

B. Encadrement & supervision des équipes

- Superviser les BDO et BDA
- Mettre en place des plans de performance individuels
- Organiser des revues techniques mensuelles
- Renforcer les capacités des équipes terrain
- Assurer la discipline méthodologique

C. Création de valeur & rentabilité des services

- Développer des offres packagées à haute valeur ajoutée
- Structurer des services premium
- Améliorer la marge des services proposés
- Analyser la corrélation coût-résultat
- Identifier des opportunités de monétisation

D. Qualité & contrôle technique

- Assurer la qualité des livrables techniques
- Relecture et validation des documents stratégiques
- Harmoniser les business plans et études produites
- Collaborer avec le Data Analyst & Quality Controller
- Garantir la conformité méthodologique

E. Innovation & développement de nouvelles offres

- Concevoir de nouveaux programmes (formations, masterclass, consulting)
- Adapter les services aux exigences du marché institutionnel
- Intégrer les meilleures pratiques d'incubation
- Positionner Bingwa comme référence technique régionale



4. PROFIL RECHERCHÉ

Formation

- Master minimum en gestion d'entreprise, entrepreneuriat, stratégie, développement des affaires ou domaine connexe.
- Doctorat ou doctorant en entrepreneuriat, stratégie ou management : atout majeur.

Expérience

- 7 à 10 ans d'expérience confirmée en :
 - Incubation d'entreprises
 - Consulting stratégique
 - Développement et structuration d'entreprises
 - Management d'équipes techniques
 - Développement de services à valeur ajoutée
 - Pilotage de performance
 - Entrepreneuriat
 - Coaching et mentorat des entrepreneurs

Connaissances requises

Connaissance approfondie de :

- L'écosystème des incubateurs et accélérateurs
- Les services aux entreprises (PME, start-ups, coopératives)
- Les modèles économiques d'incubation
- Les méthodologies de diagnostic stratégique
- Les dynamiques entrepreneuriales en Afrique

Compétences clés

- Leadership technique
- Forte capacité analytique
- Orientation résultats
- Capacité à structurer des processus
- Exigence de qualité
- Vision stratégique et pragmatique
- Aptitude à former et coacher



5. KPIS DU POSTE (INDICATEURS DE PERFORMANCE)

Le poste est intégralement orienté performance. Les indicateurs seront contractualisés.

A. Performance technique

- Taux d'atteinte des objectifs trimestriels par équipe
- Qualité des livrables validés
- Respect des standards méthodologiques
- Niveau de satisfaction des bénéficiaires

B. Création de valeur

- Nombre de services premium développés
- Contribution à l'amélioration de la marge des services
- Structuration d'offres packagées rentables
- Taux de rétention des clients accompagnés

C. Harmonisation multi-sites

- Standardisation des outils
- Cohérence méthodologique inter-hubs
- Performance comparative des équipes BDO/BDA

D. Contribution stratégique

- Participation au développement des nouvelles lignes
- Contribution à la crédibilité technique de Bingwa
- Capacité à soutenir les propositions institutionnelles
- Amélioration mesurable de la performance globale du département

6. CONDITIONS & RÉMUNÉRATION

Bingwa Innovation Hub recherche un **profil hautement expert** et propose une **rémunération très compétitive**, alignée sur l'expérience et l'impact attendu.

7. MODALITÉS DE CANDIDATURE

Les candidats doivent soumettre :

1. CV détaillé
2. Lettre de motivation orientée résultats et leadership technique
3. Références professionnelles vérifiables
4. Attestations de service rendu

- 5. Dossier Academies
- 6. Carte de l'Onem pour les sans emplois

Envoyer à : talents.recrutement@bingwahub.org
Objet : **Candidature – Business Development Manager**

Si vous êtes un leader technique capable de structurer une offre d'accompagnement performante, d'encadrer des équipes à fort potentiel et de transformer l'incubation en création de valeur mesurable, nous serions honorés d'examiner votre candidature.

POUR BINGWA INNOVATION HUB,

Talents and Recruitment Office

VISA ONEM

OFFICE NATIONAL DE L'ÉVALUATION
« ONEM »
NOTÉ PAR NOUS : *PAULY MATHIAS*
NOM : *Chaf d'Antenhe*
PRÉNOM : *Beni*
DATE : *17-02-2026*
NOS LE NO. : *53 ONEM/AL-*
SIGNATURE : *[Signature]*

Siège social : 76, Av de la Frontière,
Q Katindo RVA, C. de Goma,
Ville de Goma, Province du Nord-Kivu
République Démocratique du Congo

AGENCES SECONDAIRES :
GOMA - BENI - BUNIA - KISANGANI



CONTACT

direction.bingwa@bingwahub.org
+243992763854
www.bingwahub.org