

APPEL À CANDIDATURE

CHIEF OPERATION MANAGER (COM)

Organisation : Bingwa Innovation Hub (BIH)

Localisation : Goma (siège) ou succursales de Bunia, Kisangani ou Beni

Type de contrat : Contrat à durée déterminé axé sur la performance

Date limite : 28 FEVRIER 2026 à 23 H59



1. CONTEXTE STRATÉGIQUE

Dans le cadre de l'implémentation de son **Plan d'Action Stratégique 2025-2028**, l'incubateur et cabinet de consultance **Bingwa Innovation Hub** renforce son architecture exécutive et recrute un **Chief Operation Manager (COM)**.

Ce recrutement s'inscrit dans la mise en œuvre des réformes organisationnelles adoptées afin de structurer durablement l'exécution opérationnelle, harmoniser les standards multi-sites et renforcer la discipline institutionnelle.

Le Chief Operation Manager occupe un rôle central dans la stabilisation et la professionnalisation du pilotage opérationnel. Il/elle est responsable de la performance globale des opérations, de la coordination des hubs et de la mise en œuvre rigoureuse des standards institutionnels.

Nous recherchons un leader structurant, capable de transformer la stratégie en exécution maîtrisée, de sécuriser la qualité opérationnelle et d'installer une culture de performance mesurable.

2. MISSION DU POSTE

Le/La Chief Operation Manager est responsable du pilotage et de la coordination de l'ensemble des opérations de Bingwa Innovation Hub.

Sa mission consiste à :

- Assurer la mise en œuvre opérationnelle du Plan d'Action Stratégique
- Harmoniser les standards entre siège et hubs
- Garantir la performance des projets et missions
- Installer une discipline d'exécution et de reporting
- Superviser les responsables de hubs et les équipes terrain
- Sécuriser la conformité opérationnelle et contractuelle
- Optimiser les processus internes et la productivité institutionnelle

3. RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

A. Pilotage stratégique des opérations

- Traduire les orientations stratégiques en plans d'exécution opérationnels
- Élaborer des feuilles de route trimestrielles consolidées
- Suivre l'avancement des projets et identifier les écarts
- Mettre en place un système de pilotage par la performance
- Garantir l'alignement des opérations avec les priorités institutionnelles

B. Supervision des hubs & coordination multi-sites

- Assurer la supervision directe des Hub Managers
- Harmoniser les standards opérationnels entre les succursales
- Veiller au respect des procédures administratives et budgétaires
- Installer des mécanismes de coordination réguliers (revues mensuelles)
- Optimiser l'allocation des ressources entre hubs

C. Excellence opérationnelle & standardisation

- Formaliser et documenter les processus internes
- Standardiser les canevas opérationnels et méthodologiques
- Installer une culture de conformité et de discipline
- Mettre en œuvre des outils d'amélioration continue
- Assurer la qualité des livrables avant transmission aux partenaires

D. Performance & redevabilité

- Définir des objectifs trimestriels par hub
- Superviser l'atteinte des KPIs opérationnels
- Corréler coûts, délais et résultats
- Mettre en place des mécanismes correctifs en cas d'écart
- Participer aux audits internes et externes

E. Gestion des risques & conformité

- Identifier les risques opérationnels
- Mettre en place des plans de mitigation
- Garantir la conformité contractuelle des projets
- Veiller au respect des engagements institutionnels
- Sécuriser la traçabilité documentaire

4. PROFIL RECHERCHÉ

Formation

- Master minimum en gestion stratégique, management des organisations, gestion de projets, administration des affaires ou domaine connexe.
- Doctorat ou doctorant en management stratégique, gouvernance ou discipline connexe : atout majeur.

Expérience

- 7 à 10 années d'expérience confirmée dans :
 - Pilotage opérationnel multi-sites
 - Gestion de projets complexes
 - Management d'équipes pluridisciplinaires
 - Mise en place de systèmes de contrôle interne
 - Optimisation de processus organisationnels
 - Coordination institutionnelle



Connaissances requises

Connaissance approfondie de :

- L'écosystème des incubateurs et structures d'accompagnement
- Les environnements multi-projets et multi-bailleurs
- Les standards de conformité institutionnelle
- Les mécanismes de suivi-évaluation et pilotage par la performance
- Les dynamiques organisationnelles en phase de croissance

Compétences clés

- Leadership structurant
- Excellente capacité organisationnelle
- Vision systémique
- Forte orientation résultats
- Rigueur et discipline institutionnelle
- Capacité à gérer la pression opérationnelle
- Communication managériale claire et ferme

5. KPIS DU POSTE (INDICATEURS DE PERFORMANCE)

Le poste est intégralement orienté performance. Les indicateurs seront contractualisés.

A. Performance opérationnelle

- Taux d'atteinte des objectifs trimestriels par hub
- Respect des délais d'exécution des projets
- Taux de conformité des livrables
- Réduction des écarts budgétaires

B. Harmonisation multi-sites

- Standardisation des outils et procédures
- Respect des calendriers de reporting
- Niveau de coordination inter-hubs
- Productivité comparée des hubs

C. Discipline organisationnelle

- Respect des processus validés
- Réduction des anomalies opérationnelles
- Mise en place de plans correctifs
- Niveau de conformité aux exigences institutionnelles

D. Contribution stratégique

- Capacité à absorber une croissance multi-projets
- Installation d'un système de pilotage opérationnel consolidé
- Contribution à la crédibilité institutionnelle de Bingwa
- Amélioration mesurable de l'efficacité interne

6. CONDITIONS & RÉMUNÉRATION

Bingwa Innovation Hub recherche un **profil hautement structurant et expérimenté** et propose une **rémunération très compétitive**, alignée sur l'expérience, le niveau d'expertise et l'impact attendu.

7. MODALITÉS DE CANDIDATURE

Les candidats doivent soumettre :

1. CV détaillé
2. Lettre de motivation orientée résultats et leadership opérationnel
3. Références professionnelles vérifiables
4. Attestations de service rendu
5. Dossier Academies
6. Carte de l'Onem pour les sans emplois



Envoyer à : talents.recrutement@bingwahub.org

Objet : Candidature – Chief Operation Manager

Si vous êtes un leader opérationnel capable de transformer la stratégie en exécution disciplinée, d'harmoniser des équipes multi-sites et d'installer une culture institutionnelle robuste, nous serions honorés d'examiner votre candidature.

POUR BINGWA INNOVATION HUB,

Talents and Recruitment Office



VISA ONEM

